

REGULAMIN PROMOCJI „SĄSIEDZKIE POLECENIE”

1. Regulamin promocji „**Sąsiedzkie polecenie**”, określa warunki, jak korzystać z promocji, zwanej zamiennie **Promocją**.
2. Promocja organizowana przez **Bestgo.pl. sp. z o.o.** (Organizator) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Królewieckiej 161 lokal 15, KRS 0000271827, NIP: 8942888886, REGON: 020448535
3. Promocja trwa od dnia 01.02.2022 do dnia 31.07.2022, co oznacza, że wyłącznie w tym okresie można skorzystać z promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Definicje:
 - a) **Polecający** – dotychczasowy Abonent (jeden podmiot) polecający usługę dostępu do Internetu (z wyłączeniem usługi telewizyjnej) w okresie obowiązywania Promocji, którego ID Abonenta zostały podane podczas zakupu usługi przez Osobę korzystającą z polecenia. Osoba, która zawarła umowę z Bestgo.pl sp. z o.o. na skutek Polecenia (Osoba korzystająca z polecenia), nie może dokonywać dalszych poleceń i uczestniczyć w Promocji w charakterze Polecającego.
 - b) **Osoba korzystająca z polecenia** – podmiot zawierający nową umowę z Bestgo.pl sp. z o.o. w wyniku Polecenia, który podczas zakupu usług dostępu do Internetu poda ID Abonenta Polecającego.
 - c) **Polecenie** – podanie przy zakupie usługi dostępu do Internetu ID Abonenta Polecającego, zakończone podpisaniem umowy na wybraną usługę przez Osobę korzystającą z polecenia oraz aktywacją usługi, wraz z opłaceniem pierwszej wystawionej przez Bestgo.pl sp. z o.o. faktury aktywacyjnej.
5. Przedmiotem promocji jest:
Sąsiedzkie polecenie polega na rekomendowaniu usługi dostępu do Internetu (z wyłączeniem usługi telewizyjnej) kolejnej osobie, która podpisze z Bestgo.pl umowę na 24 miesiące na łącze internetowe w lokalizacji, gdzie Bestgo.pl ma możliwość świadczenia usługi.
Obecny Abonent uzyskuje rabat do miesięcznego abonamentu:
 - za polecenie jednej osoby, zyskuje trzy miesiące z abonamentem 1zł;
 - za polecenie drugiej osoby, zyskuje kolejny (czwarty) miesiąc za 1zł;
 - za polecenie trzeciej osoby, zyskuje kolejne dwa miesiące za 1 zł.
- Osoba korzystająca z polecenia nie może być Polecającym, otrzyma 3 miesiące opłaty zrabatowanej do 1zł.
6. Promocja prowadzona jest zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
7. Uczestnikiem promocji jest każdy Polecający lub Osoba korzystająca z polecenia przez danego Polecającego.
8. Promocja dotyczy usługi dostępu do Internetu o prędkości łącza:
 - a) 350 Mbit/s,
 - b) 700 Mbit/s,
 - c) maksymalnej prędkości Mbit/s dostępnej w danej lokalizacji, w przypadku braku możliwości podłączenia prędkości z punktu a lub b
9. Promocja skierowana jest do dotychczasowych Abonentów Bestgo.pl sp. z o.o. (z wyłączeniem podmiotów, które stały się Abonentami w wyniku zawarcia umowy z Organizatorem na skutek Polecenia), którzy w okresie obowiązywania Promocji polecą usługi Bestgo.pl sp. z o.o., pod warunkiem, że:
 - a) ID Abonenta zostanie podane podczas zakupu wybranej usługi dostępu do Internetu przez Osobę korzystającą z polecenia,
 - b) usługa telekomunikacyjna, tj. 350 i 700, zakupiona w ramach umowy zawartej na okres 24 miesięcy przez Osobę korzystającą z polecenia zostanie aktywowana,
 - c) **Osoba korzystająca z polecenia** opłaci pierwszą wystawioną przez Bestgo.pl sp. z o.o. fakturę z tytułu aktywacji usługi, otrzyma trzy miesiące opłaty abonamentowej za 1zł;
 - d) Osoba korzystająca z polecenia nie odstąpi od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Bestgo.pl sp. z o.o. w terminie określonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - e) Istnieją techniczne możliwości podłączenia Osoby korzystającej z polecenia do sieci telekomunikacyjnej Bestgo.pl sp. z o.o.,
 - f) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu „**Sąsiedzkie polecenie**”
10. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
 - a) posiadanie przez Polecającego statusu abonenta, przy czym przez abonenta w rozumieniu niniejszego Regulaminu rozumie się osobę, związaną z Organizatorem aktywną umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - b) zawarcie przez Osobę korzystającą z polecenia umowy z Organizatorem na okres 24 miesięcy,
 - c) podanie imienia i nazwiska Polecającego przez Osobę korzystającą z polecenia podczas zawierania umowy,
 - d) wyrażenie przez Osobę korzystającą z polecenia zgody na przesyłanie faktur przez Bestgo.pl sp. z o.o. za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną poprzez panel klienta lub na wskazany adres e-mail.
11. Przez okres trwania umowy Osoby korzystające z Polecenia zobowiązane będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
12. Promocja przestaje obowiązywać gdy : osoba Polecająca lub Polecona przestanie być abonentem Bestgo.pl sp. z o.o. lub zaprzestanie płatności opłat abonamentowych. W przypadku odstąpienia od umowy zarówno Polecający jak i Osoba korzystająca z polecenia zobowiązane będą do zwrócenia udzielonego rabatu.

13. Niniejsza promocja obowiązuje na obszarze, w którym występują możliwości techniczne świadczenia usług przez Bestgo.pl sp. z o.o.

14. Promocja nie łączy się z innymi tego typu promocjami.

15. Maksymalne zwolnienie z opłaty pełnego abonamentu wynosi 6 miesięcy. Dalsze polecenia nie wpływają na jego zwiększenie,

16. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bestgo.pl oraz w siedzibie Bestgo.pl sp. z o.o.

17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Polecającego.

Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej Bestgo.pl sp. z o.o. lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

18. Administratorem danych osobowych uczestników niniejszej promocji jest Bestgo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Królewieckiej 161 lokal 15, KRS 0000271827, NIP: 8942888886, REGON: 020448535

a) Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia uczestnikom możliwości realizacji promocji.

b) W związku z promocją przetwarzane będą dane uczestnika umożliwiające weryfikację uczestnika w systemie Administratora w celu potwierdzenia statusu uczestnika promocji tj. następujące dane osobowe: nr PESEL uczestnika promocji, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer tel. i adres e-mail uczestnika promocji.

c) Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie stosownego wniosku na adres: biuro@bestgo.pl

d) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z promocji.

e) Administrator może wykorzystywać zebrane dane do celów marketingowych za odrębną zgodą uczestnika.

f) Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu określonym w pkt a powyżej, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.

g) Dane osobowe uczestnika promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowej realizacji promocji i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

h) Uczestnik promocji ma prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane Uczestnika będą niezbędne do realizacji promocji lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

i) Uczestnik może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez uczestnika zgody przed jej cofnięciem.

k) poprzez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej promocji Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bestgo.pl sp. z o.o. swoich danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z promocji i usług telekomunikacyjnych.

19. Organizator informuje, że Uczestnik Promocji jeżeli zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji jako konsument, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu musi być wysłane przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu urządzeń, jeśli takie otrzymał w związku z zawartą umową, a zwrotu dokonuje na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy, na adres: Królewiecka 161 lokal 15, 54-117 Wrocław

Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajduje się na stronie: <https://bestgo.pl/odstapienie>

Odstąpienie od umowy powoduje wycofanie przydzielonych rabatów z obowiązkiem zapłaty należnego abonamentu.

20. W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu promocji stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Bestgo.pl sp. z o.o.

21. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu promocji a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, postanowienia Regulaminu promocji będą miały pierwszeństwo.

22. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/01/2022 r.

OŚWIADCZENIA:

- Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia Regulaminu promocji.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bestgo.pl sp. z o.o. danych osobowych uczestnika promocji zawartych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wyłącznie na potrzeby promocji oraz realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.