

Regulamin promocji „Super promocja TV+”

§ 1 Definicje

1. Organizator Promocji – BESTGO.PL sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Królewiecka 161/15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000271827, NIP: 8942888886, REGON: 020448535
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Super promocja TV+”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telewizji oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony 12 i 24 miesiące .
4. Przystąpienie do Promocji – data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.
5. Forma dokumentowa – Forma zawarcia Umowy Abonenckiej, w której wszystkie jej postanowienia oraz złożone oświadczenia woli zamieszczone są w treści wymienianych między Abonentem, a Operatorem wiadomości e-mail.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja trwa od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. włącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 712 00 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi BESTGO.PL.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1 zalegają względem BESTGO.PL z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2 Abonentom, z którymi BESTGO.PL rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3 członków rodzin osób, o których mowa w pkt. 6.1 i 6.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy pakietów telewizji cyfrowej z wybranych prędkości usługi szerokopasmowego

dostępu do Internetu stacjonarnego :

- 7.1 Pakiet TV Dobry +150;
- 7.2 Pakiet TV Lepszy +450*;
- 7.3 Pakiet TV Najlepszy +840*;

* Dostępność prędkości 450Mb i 840Mb jest ograniczona możliwościami technicznymi na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym są dostępne prędkości 450Mb i 840Mb jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 712 00 00.

§ 3 Warunki udziału w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 5-6, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez BESTGO.PL sp. z o. o.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1 Zawarcie z BESTGO.PL umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas 12 lub 24 miesięcy obejmującej pakiet telewizji cyfrowej wraz z dostępem do szerokopasmowego Internetu stacjonarnego (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie)
3. Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

§ 4 Profity

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług i zakresu udzielonych dodatkowych zgód, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1 TV + INTERNET:
 - a) obniżona miesięczna opłata abonamentowa o wartość 30,00 zł miesięcznie za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego zgodnie z wybranym pakietem usług telewizji cyfrowej ;
 - b) dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktur;
 - c) dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na działania marketingowe;
 - d) Warunkiem zachowania profitu o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1. lit b) jest terminowe wnoszenie opłat za świadczone usługi;
 - e) obniżona jednorazowa opłata instalacyjna (aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego wg Tabeli nr 2;
 - 1.2 dzierżawa routera:
 - a) w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 12, 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego z telewizją cyfrową, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość skorzystania z usługi dodatkowej - dzierżawy routera w standardzie i promocyjnej cenie wg warunków, które opisuje Tabela nr 9.
 - b) router w standardzie AC dostępny jest tylko w przypadku wybrania przez Abonenta prędkości internetu powyżej 100Mbit/s, w innym przypadku Operator zastrzega sobie odmowę wydania tego sprzętu i zastąpienia go routerem w standardzie N;
 - c) w przypadku obszarów, na których usługa jest świadczona w technologii GPON, Abonent

otrzymuje konwerter światłowodowy GPON - ONT (standard AC) w ramach bezpłatnej dzierżawy na okres świadczenia usług.

2. Obniżone stawki opłat abonamentowych obowiązują przez cały okres promocyjny. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.

3. Po upływie pierwszego cyklu Umowy Abonent traci promocyjne warunki korzystania z usług na zasadach niniejszej Promocji. W takim przypadku cena abonamentu zostanie dostosowana do standardowych warunków obowiązujących dla Umowy na czas nieokreślony.

4. Rezultaty transmisji uzyskane za pomocą WiFi nie są gwarantowane przez Operatora, ponieważ nie są odporne na różnego typu zakłócenia. Najpowszechniej wykorzystywane w WiFi standardy 802.11b, 802.11g oraz 802.11n wykorzystują pasmo ISM 2,4GHz, na tym samym zakresie częstotliwości pracują także inne nadajniki i odbiorniki, efektem czego może być zagłuszanie sygnału.

§ 5 Dodatkowe warunki Promocji

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej oraz w przypadku umów terminowych zmiana nie skracałaby okresu umowy pozostałego do końca jej pierwszego cyklu.

2. W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając dyspozycję w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.

3. Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.

4. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.

5. W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.

6. Dopuszczalne jest przejęcie uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 6 Ulga promocyjna

1 W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji BESTGO.PL zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).

2. Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach:

2.1 Internet:

a) ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany spośród dostępnych w

Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego w poszczególnych miesiącach trwania Umowy, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 3;

b) ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego określa Tabela nr 4;

2.2 TV cyfrowa:

a) ulgę promocyjną w miesięcznych opłatach abonamentowych za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) w poszczególnych miesiącach trwania Umowy określa Tabela nr 3;

b) ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie instalacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 4;

c) ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) określa Tabela nr 4;

3. Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację, abonament oraz Urządzenie Końcowe w ramach Promocji, a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.

4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.

5. Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni i w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.

6. Umowa Abonencka po upływie pierwszego cyklu Umowy ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.

§ 7 Deklarowane prędkości

1. Prędkości transmisji danych określone w niniejszym regulaminie są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.

2. Prędkości transmisji danych zależą również od:

2.1 urządzeń końcowych Abonenta (stan techniczny, ilość konfiguracji, od typu połączenia: bezprzewodowego lub przewodowego),

2.2 ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,

2.3 zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci,

2.4 natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.

3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych, określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100Mb	50%	80%	100%
Powyżej 100Mb	50%	80%	100%

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez BESTGO.PL sp. z o. o. i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
2. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.