

REGULAMIN PROMOCJI „SĄSIEDZKIE POLECENIE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Sąsiedzkie Polecenie” jest firma Bestgo.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Główna 94/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000271827 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:894-288-88-86, REGON:020448535, zwana dalej „Operatorem”.
2. Promocja przeznaczona jest dla Klientów Bestgo.pl, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Usługę i otrzymywać nagrodę w postaci darmowego miesięcznego abonamentu.
3. Bestgo.pl jest uprawnione do zmiany Regulaminu w trakcie trwania promocji. W kwestii dokonanych zmian, poinformuje na stronie internetowej: www.bestgo.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta we Wrocławiu, przy ul. Główniej 102a.
4. Program trwa od 01 kwietnia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI

1. Klient, aby móc wziąć udział w Promocji w charakterze Polecającego, musi być aktualnym abonentem firmy Bestgo.pl.
2. W okresie uczestnictwa:
 - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach promocji i nie odwoła jej w czasie uczestnictwa, jak również nie wyrazi sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
 - b) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).
3. Jeżeli Polecający zawarł umowę o Internet tego samego dnia, w którym przystąpił do Promocji, to może dokonać Polecenia najwcześniej kolejnego dnia.

ZASADY PROMOCJI

1. Klient w ramach edycji Promocji „Sąsiedzkie Polecenie” może polecić maksymalnie 12 osób.
2. W ramach Promocji Poleceń Abonent, w zamian za polecenie osobie trzeciej usługi Internetowej, otrzyma dodatkową ulgę w postaci jednokrotnej obniżki ceny miesięcznego abonamentu na Usługę Internetu do kwoty 1zł brutto, po spełnieniu następujących kryteriów:
 - a) nowy klient przy podpisywaniu umowy zawartej na czas określony z Operatorem wskaże imię i nazwisko osoby, która poleciła mu usługę,
 - b) nowy klient nie skorzysta z przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli abonent polecający posiada więcej niż jedną umowę z Operatorem, zniżka będzie dotyczyła wybranej przez Abonenta umowy.

4. Klient polecony otrzyma zniżkę na abonament miesięczny, w momencie kiedy zawrze umowę z Operatorem na usługę z Internetem na czas określony i zapłaci w terminie pierwszy abonament. Obniżka dotyczy ceny miesięcznego abonamentu za usługę Internetową do kwoty 1 zł brutto.
5. Klient, który poleci 12 osób w ciągu jednego miesiąca – otrzyma dodatkową nagrodę w postaci: Pasma symetrycznego za 1 zł brutto do swojego abonamentu na okres 3 miesięcy.
6. Promocja nie dotyczy cesji umowy.

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ. SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację: ustnie i osobiście w Biurze Obsługi Klienta we Wrocławiu, ul. Główna 102A oraz telefonicznie dzwoniąc na numer kontaktowy: 717 120 000, pisemnie i przesyłką pocztową wysłaną na adres firmy.
2. Bestgo.pl udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych, w przypadku reklamacji licząc od dnia otrzymania reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent korzystający z Promocji ma prawo w tym samym czasie korzystać z innych promocji i ofert okresowych, o ile ich regulaminy nie będą stanowiły inaczej.
2. Do warunków Promocji, w kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Bestgo.pl Sp. z o.o.
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - a) Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bestgo.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Główna 94/11
 - b) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się na adres e-mail bok@bestgo.pl lub pisemnie, na adres siedziby Operatora.
 - c) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
 - d) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Programu lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Uczestnika zostaną usunięte lub zarchiwizowane.
 - e) Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 - f) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - g) Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 - h) Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie <https://bestgo.pl/s/regulacje-prawne/rodo.html>.